

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর
চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম
www.dls.chittagongdiv.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision) : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন (Mission) : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জনসাধারণের প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত অভাব- অভিযোগ গ্রহণ এবং সমাধানের ব্যবস্থাকরণ	তৎক্ষণাৎ অভিযোগ গ্রহণ করা হবে। সমাধান প্রদানে প্রয়োজনীয় সময় সাথে সাথে জানিয়ে দেয়া হবে।	অভিযোগ দাখিল করে সমাধান প্রাপ্তির আবেদনপত্র/ মৌখিক	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	শূন্য	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক (সম্প্রসারণ) , প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ,ঢাকা। ফোন- ০২/৯১৩১৪০৪ de@dls.gov.bd
২	প্রাণিসম্পদ বিষয়ক উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ ও বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	শূন্য	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক (সম্প্রসারণ) , প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ,ঢাকা। ফোন- ০২/৯১৩১৪০৪ de@dls.gov.bd
৩	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবাপ্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	শূন্য	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক (সম্প্রসারণ) , প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ,ঢাকা। ফোন- ০২/৯১৩১৪০৪ de@dls.gov.bd
৪	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগি খামারী ও জনগণকে খামার স্থাপনে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষ্যে গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	শূন্য	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক (সম্প্রসারণ) , প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ,ঢাকা। ফোন- ০২/৯১৩১৪০৪ de@dls.gov.bd
৫	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	২০ দিন	নির্ধারিত আবেদনপত্র	বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম	নির্ধারিত মূল্যে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম ফোন -০২৩৩৪৪৬৬১৬৮ directorhattogram@dls.gov.bd	পরিচালক (সম্প্রসারণ) , প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ,ঢাকা। ফোন- ০২/৯১৩১৪০৪ de@dls.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) : সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) পরিচালক (সম্প্রসারণ)	ডাঃ দেবশীষ দাস, পরিচালক (সম্প্রসারণ), প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন- ০২/৯১৩১৪০৪ ইমেইল: de@dls.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ডাঃ শেখ আজিজুর রহমান, মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন- ০২-৯১০১৯৩২ ইমেইল: dg@dls.gov.bd , dgdls16@gmail.com ওয়েব: www.dls.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়	রওনক মাহমুদ, সচিব, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৪৫৭০০, ইমেইল- secretary@mofl.gov.bd ওয়েব: www.mofl.gov.bd	৬০ কর্মদিবস