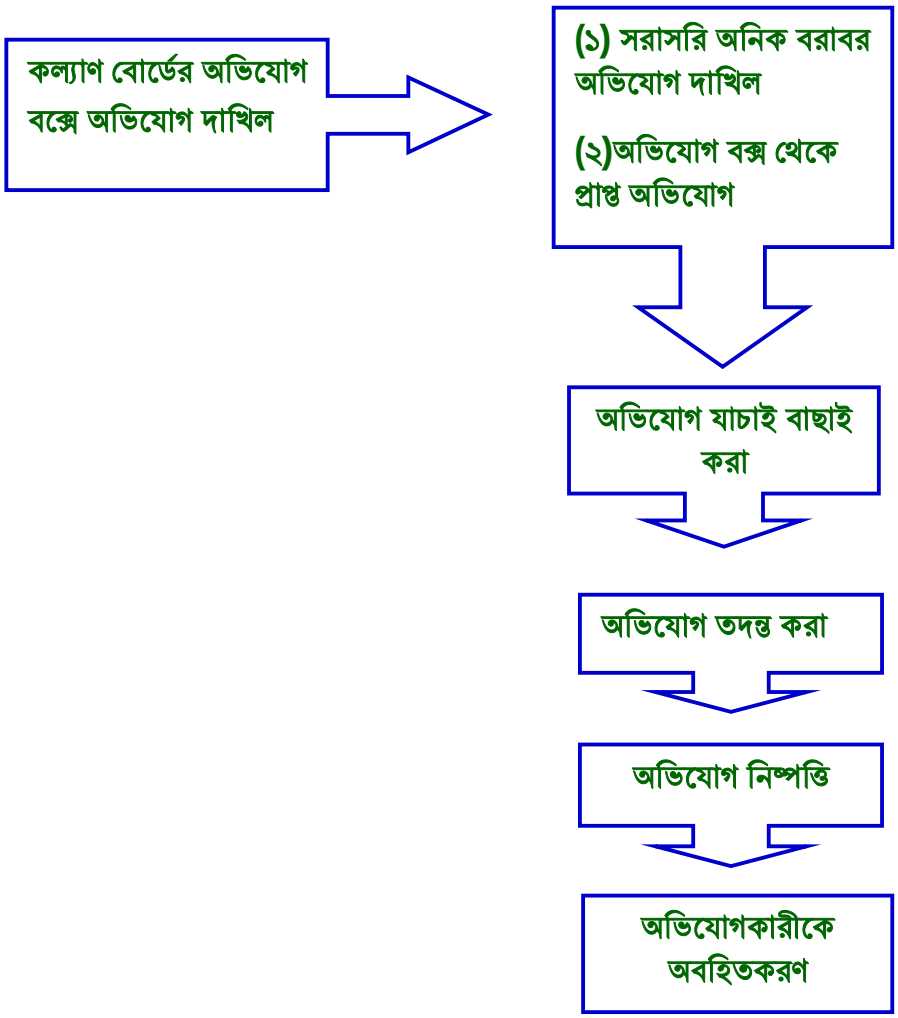
কল্যাণ বোর্ডের অভিযোগ বক্সে অভিযোগ দাখিল
(১) সরাসরি অনিক বরাবর অভিযোগ দাখিল
(২)অভিযোগ বক্স থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ
অভিযোগ যাচাই বাছাই করা
অভিযোগ তদন্ত করা
অভিযোগ নিষ্পত্তি
অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ