

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, ফেনী

ফোন : ০৩৩১-৬২৬৪২

ই-মেইল : ttcollegefeni@yahoo.com ttc.feni.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

১. ভূমিকা: সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, ফেনী বাংলাদেশের মাধ্যমিক শিক্ষার উৎকর্ষ সাধনে কাজ করে যাচ্ছে। এই কলেজে শিক্ষক এবং শিক্ষা প্রশাসনের কর্মকর্তাগণকে জ্ঞান, পেশাগত দক্ষতা, ইতিবাচক দৃষ্টিভঙ্গি ও নেতৃত্বের গুণাবলী দ্বারা সমৃদ্ধ করা হয়। শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১৯৬২ খ্রিষ্টাব্দে জুনিয়র ট্রেনিং কলেজ (Junior Training College) নামে প্রতিষ্ঠিত হয়। তখন কলেজ থেকে দুই বছর মেয়াদী উচ্চ মাধ্যমিক –শিক্ষা বিজ্ঞান সনদ প্রদান করা হত। ১৯৭০ সালে Junior Training College কলেজে তিন বছর মেয়াদী B A in Education (Bachelor of Arts in Education) ডিগ্রি চালু হয়। একটি বিবর্তন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে ১৯৭৬ খ্রিষ্টাব্দে এটিকে সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, ফেনী -এ রূপান্তরিত করা হয়।

২. লক্ষ্য : গুণগত মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে প্রাথমিকোত্তর স্তরের শিক্ষক ও কর্মকর্তাদের বিশ্বায়নের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার জন্য প্রস্তুত করা।

৩. উদ্দেশ্য: সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, ফেনী – এর সাধারণ উদ্দেশ্য হচ্ছে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা স্তরের শিক্ষক উন্নয়ন ও মানসম্মত প্রশাসন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে প্রাথমিকোত্তর স্তরে গুণগতমান সম্পন্ন শিক্ষা নিশ্চিত করা।

ক্রমিক নং	প্রদেয় প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাদান কারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	বি এড প্রশিক্ষণ প্রদান	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	১ বছর (২ সেমিস্টার)	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
২	বি এড প্রশিক্ষণ প্রদান	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়	১ বছর (২ সেমিস্টার)	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
৩	ডিজিটাল কনটেন্ট উন্নয়ন কোর্স	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	TQI-II প্রকল্প	১৪ দিন	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
৪	আইসিটি উন্নয়ন কোর্স (মাধ্যমিক পর্যায়)	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	TQI-II প্রকল্প	১২ দিন	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি

৫	আইসিটি উন্নয়ন কোর্স (কলেজ পর্যায়)	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	৫ দিন	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
৬	STC(Secondary Teaching Certificate) কোর্স	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	TQI-II প্রকল্প	তিন মাস ব্যাপী	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
৭	মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধানদের কর্মকালীন প্রশিক্ষণ কোর্স	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	TQI-II প্রকল্প	৩৫ দিন ব্যাপী	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
৮	Subject Based (বাংলা, গণিত, ইরেজি ইত্যাদি ১৫টি বিষয়) CPD Training	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	TQI-II প্রকল্প	২৪ দিন ব্যাপী	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
৯	ICT Follow-Up Course	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	TQI-II প্রকল্প	৫ দিন	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
১০	কম্পিউটার হার্ডওয়ার ও সফটওয়ার ট্রাবলশ্যুটিং	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	TQI-II প্রকল্প	৩ দিন	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
১১	Disaster management Course	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	৫ দিন	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
১২	LSBE(Life Skill Based Education) Course	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	৬দিন	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
১৩	অটিজম ও নিউরোডেভেলপমেন্ট ডিজঅ্যাবিলিটিজ	আমন্ত্রণপত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	ই-মেইল, ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ও NAAND	৬দিন	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
১৪	প্রশিক্ষার্থীদের কোর্স নির্দেশিকা প্রদান	সরাসরি	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি	বিনামূল্যে	প্রকল্প	কোর্স আরম্ভের দিন	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
১৫	প্রশিক্ষার্থীগণকে কোর্স স্থগিতের বিষয়ে অবহিত করা	পত্র, টেলিফোন, ই-মেইল, ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে	প্রশিক্ষণ বিভাগ	বিনামূল্যে	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি	কোর্স স্থগিতের ৩ দিন পূর্বে	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
১৬	প্রশিক্ষার্থীগণের লিখিত/মৌখিক অভিযোগের নিষ্পত্তি	বিধি অনুযায়ী	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি	বিনামূল্যে ও বিধি অনুযায়ী	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি	অভিযোগ প্রাপ্তির ৩ কর্মদিবসের মধ্যে	কোর্স সমন্বয়ক কমিটি
১৭	ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন	চাহিদার প্রেক্ষিতে	কমিটি	বিনামূল্যে		চাহিদা অনুযায়ী	কমিটি
১৮	গ্রন্থাগার ব্যবহার	আবেদনের প্রেক্ষিতে	টিটিসি ফেনী গ্রন্থাগার	বিনামূল্যে	লাইব্রেরিয়ান	তাৎক্ষণিক	লাইব্রেরিয়ান

১৯	ওয়ার্কশপ/সেমিনার	আবেদনের প্রেক্ষিতে		বিনামূল্যে		২ কর্মদিবসের মধ্যে	কোর্স কমিটি
২০	কলেজ বার্ষিকী প্রকাশ	চাহিদার প্রেক্ষিতে	কোর্স কমিটি	বিনামূল্যে		প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা ও সময়সূচী	কমিটি
২১	প্রশংসাপত্র	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সহকারী অফিস প্রধান	বিনামূল্যে ও বিধি অনুযায়ী		৩ কর্মদিবসের মধ্যে	সহকারী অফিস প্রধান
২২	আবাসন ব্যবস্থা (পুরুষ, মহিলা ও বিজ্ঞান উন্নয়ন কেন্দ্র হোস্টেল)	আবেদনের প্রেক্ষিতে	হোস্টেল সুপার	বিনামূল্যে ও বিধি অনুযায়ী		৩ কর্মদিবসের মধ্যে	সহকারী সুপারবন্দ
২৩	সহপাঠ্য ক্রমিক কার্যাবলি	চাহিদার প্রেক্ষিতে	কোর্স কমিটি	বিনামূল্যে		প্রতিষ্ঠানের নীতিমালা ও সময়সূচী	কমিটি

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি:

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে বিফল হলে নিম্নের পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অধ্যক্ষ ফোন : ০৩৩১-৬২৬৪২, ই-মেইল : ttcollegefeni@yahoo.com	৩ কর্মদিবসের মধ্যে	

সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

অধ্যক্ষ
সরকারি টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, ফেনী