শেখ হাসিনার উদ্যোগ

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

ISO 9001:2015 Certified

মুজিব শতবর্ষ

টেলিফোন ও ফ্যাক্সঃ ০৩২১-৫২২১২, অভিযোগ কেন্দ্রঃ ০৩২১-৫১৫৫৯, ই-মেইলঃ gm.noa.pbs@gmail.com, Web: www.pbs.noakhali.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৭৫০৭.৫৩১.০৩.০০৯.২১. ২২১৮

তারিখঃ ০৮ আষাঢ়, ১৪২৮বঙ্গাব্দ।
২২/০৬/২০২১ খ্রিঃ।

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ- ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) স্বাক্ষর সংক্রান্ত।
সুত্রঃ-২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৩০৪.২১.৩৭৪, তারিখঃ-২১/০৬/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাইতেছে যে, ২০২১-২২ অর্থ বছরের নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরের জন্য কর্মসম্পাদন চুক্তির ০১ (এক) সেট এতদসংগে সংযুক্ত করিয়া প্রেরণ করা হইল।

সংযুক্তিঃ- বর্ননা মোতাবেক।

(প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)
০১। সচিব, বাপবিবো, ঢাকা।
০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, বাপবিবো, ঢাকা।
০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০৪। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।

22.6.21

(প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা)
জেনারেল ম্যানেজার

o/c

F:\Finance-Document ২৭.১২.৭৫০৭.৫৩১.০৩.০০৯.১৯ (এপিএ-কেপিআই সংক্রান্ত).doc

ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ - ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Noakhali PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১):

নোয়াখালী জেলার চাটখিল, সোনাইমুড়ি, সেনবাগ, বেগমগঞ্জ, কোম্পানীগঞ্জ, কবিরহাট, নোয়াখালী সদর, সুবর্ণচর এবং হাতিয়া (আংশিক) সমন্বয়ে ২৪৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে অক্টোবর, ২০২০ খ্রিঃ তারিখে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৪৪৮৯.৩৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬,৬৮,৫৩৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় কোম্পানীগঞ্জ-২, সুধারাম-২, সুবর্ণচর-০১, এবং সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় সোনাইমুড়ি-০৩ এবং সেনবাগ-০৩ উপকেন্দ্র নির্মানের কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় বেগমগঞ্জ-৩, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ, বেগমগঞ্জ-২ কে ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্র হতে ২০ এমভিএ এবং সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় বেগমগঞ্জ-১ কে ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্র হতে ২০ এমভিএ, সোনাইমুড়ি-১ কে ৭.৫ এমভিএ উপকেন্দ্র হতে ১২.৫ এমভিএ -তে উন্নীত করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় চৌমুহনী গ্রীড-উপকেন্দ্রে বে-সম্প্রসারণ করা হয়েছে এবং বেগমগঞ্জ সুইচিং ষ্টেশন নির্মাণ করে চৌমুহনী গ্রীড-উপকেন্দ্র হতে সোর্স লাইন নির্মাণ করে ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৫ টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়েছে। টার্ন কি ভিত্তিতে বেগমগঞ্জ সুইচিং ষ্টেশন হতে চন্দ্রগঞ্জ হয়ে নয়নপুর পর্যন্ত এবং বেগমগঞ্জ-২, ৩৩ কেভি হতে সুবর্ণচর-১ উপকেন্দ্র পর্যন্ত টাই লাইন হিসেবে ৩৮ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করা হয়েছে। এছাড়াও ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় কবিরহাট উপকেন্দ্রের জন্য নতুন ১টি ৩৩ কেভি সার্কিট নির্মাণকাজ চলমান আছে। বর্তমানে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় সোনাইমুড়ি-৪, কোম্পানীগঞ্জ-০৩ এবং ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় চাটখিল-৩, সুবর্ণচর-২ উপকেন্দ্র নির্মাণকাজ চলমান আছে। গ্রাহকপ্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে নোয়াখালী পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে চাটখিল-১, সেনবাগ-২ উপকেন্দ্রসমূহকে কে ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় বে-সম্প্রসারণ এবং বেগমগঞ্জ সুইচিং ষ্টেশন নির্মাণসহ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ হওয়ায় বর্তমানে ১০ টি ৩৩ কেভি ফিডার দিয়ে ১৭ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মাধ্যমে সর্বমোট ২৪৫ মেগাওয়াট লোড গ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি করা হয়েছে এবং অত্র পবিস পিক আওয়ারে ১৫০ মে.ও লোড গ্রহণ করছে।

নোয়াখালী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরুপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৮-২০১৯	৫১১৬০৮	১১৬১১.২৫৩	০.৯৫	১২.৯৩
২০১৯-২০২০	৫৮৫৪৫৭	১৩৮৪৩.০৩০	১.৫৫	১২.৬১
২০২০-২০২১ (মে'২১ পর্যন্ত)	৬৬৮৫৩৮	১৪৪৮৯.৩৫২	১.৫০	১২.৪২

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন,কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। নতুন লাইন নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২০ হতে জুন'২১ পর্যন্ত পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে কাজ করার জন্য মোট ১৪০ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

* সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি আবাসিক অধ্যুষিত এলাকা। তাছাড়া নদী পথে যাতায়াত ভালো থাকার কারণে বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. নোয়াখালী জেলা উপকূলীয় অঞ্চলে অবস্থিত হওয়ায় প্রায়শঃ ঝড়ের কবলে পড়তে হয়। যে-কারনে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

২. নোয়াখালী-কুমিল্লা, নোয়াখালী-ফেনী, সোনাপুর-চেয়ারম্যানঘাট হাইওয়ে ফোরলেনের কাজের জন্য হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তরের জন্য প্রায়শই ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন শাটডাউন প্রদান করা হচ্ছে।

৩. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে একাধিক সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে সব সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হয়।

৪. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড,পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ হচ্ছে।

৫. চৌমুহনী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যমান ১৪ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০২টি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দুরত্ব ৫৪ কি.মি ও ৪ টি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দুরত্ব ৩০ কি.মি এর উর্দ্ধে । এছাড়া ০১ টি ৩৩ কেভি লাইন পিডিবি মার্লিন তার দ্বারা নির্মিত। এর ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস বেশি । অত্র পবিসের মোট লসের প্রায় ৩.৫% লস হচ্ছে ৩৩ কেভি লাইন লস।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. নোয়াখালী জেলার মাইজদী এবং ফেনী জেলার বসুরহাটে পিজিসিবির পরিকল্পনা অনুযায়ী অধিগ্রহণকৃত স্থানে দ্রুততার সহিত ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড-উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে অত্র পবিসের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য কমবে । যার ফলে লাইন লস হ্রাসসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হবে।

০২. চৌমুহনী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি ২৩০/১৩২ কেভি গ্রীড এ রুপান্তরের জন্য পিজিসিবি কর্তৃক পরিকল্পনাসহ জমি অধিগ্রহনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত কাজ বাস্তবায়ন হলে নোয়াখালী পবিসের লো-ভোল্টেজ সমস্যার সমাধান হবে।

৩. নতুন লাইন নির্মাণ, নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের জন্য ২৩৫০ কি:মি: লাইন অনুমোদনের নিমিত্তে বাপবিবো-তে প্রেরণ করা হয়েছে। বর্ণিত কাজসমূহ বাস্তবায়িত হলে বিতরণ নেটওয়ার্ক মান সম্মত হবে।

৪. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong,Sylhet,Dhaka-Mymensingh,Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৮৫ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ৫৯০ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ৬৪০ কি:মি: এলটি লাইন , ৪টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

৫. নোয়াখালী পবিস এর ভৌগলিক এলাকা উপকূলীয় অঞ্চল। এখানে গাছপালার পরিমান বেশি। এ কারণে ঝড় বৃষ্টির সময়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা বিঘ্নিত হয়। এক্ষেত্রে ওভারহেড বেয়ার কন্ডাক্টরকে ক্যাবল কন্ডাক্টরে রুপান্তর করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হবে।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- নির্মাণাধীন ০৪ টি উপকেন্দ্র এবং পিজিসিবি কর্তৃক পরিকল্পিত ১৩২/৩৩ কেভি মাইজদী ও বসুরহাট গ্রীড উপকেন্দ্রসমূহের নির্মান কাজ সম্পন্ন হলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। এছাড়া পবিসের সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে আনায়ন এবং বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

- গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং ভবিষ্যতে ক্রমবর্ধমান লোড বৃদ্ধির চাহিদা মেটানোর লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ ৪৭৭ এমসিএম হতে ৬৩৬ এমসিএম এবং ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২১-২২ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
০২। পবিসের সিস্টেম লস ১২.০০%।
০৩। বকেয়া মাস ১.২০।
০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
০৫। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

নোয়াখালী পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ **রূপকল্প (Vision):** নোয়াখালী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . **কার্যাবলি (Functions):**

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরন।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৭৩৮৪৯	৮৩০৮১	৩০০০০	২০০০০	১৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজ্যুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.৫৫	১.৫০	১.২০	১.২০	১.২০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৪.৪৫%	৯৭.২৬%	৯৮%	৯৮%	৯৮%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৬১%	১২.৪২%	১২%	১১.৭৫%	১১.৫০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১৩৭৪.৫২	৮০৬.৪৫	১০০০	১০০০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১৩.৫০	৯.৯৯	৪০	৪০	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন: ৩

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১ (মে'২১ পর্যন্ত)	অসাধারণ (১০০%)		
১. গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	26	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	22	12.61%	12.42%	12%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	90%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mm & Force work orders (WF-1)	Cumulative	%	1	90%	90%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1.5	1374.52	806.45	1000		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1.5	13.50	9.99	40		

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১ (মে'২১ পর্যন্ত)	অসাধারণ (১০০%)		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	Average	%	1	0.96	0.96	0.93		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	Sum	%	2	99.69%	99%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Cumulative	%	1	7.51%	6.24%	1.50%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	Cumulative	%	1	85.49%	75.51%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Sum	Number	2	51	18	18		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	32	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better)	Cumulative	TK/ KWH	2	1.12	0.92	0.87		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	Cumulative	TK.	1	237	258	271		

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১ (মে'২১ পর্যন্ত)	অসাধারণ (১০০%)		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	12	1.55	1.50	1.20		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	Cumulative	%	1	94.22%	97.26%	98%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	Cumulative	%	2	79.12%	72%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	7	9.73	16.68	25		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	2	60	80.12	75		
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	Cumulative	%	2	98.42%	98.93%	80%		
			4.2.2 GIS Mapping of 33 KV Line	sum	km	1	0	18.24	83		
			4.2.3 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	sum	km	1	0	501.12	600		

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	**সংযোজনী-৪**				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	**সংযোজনী-৫**				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	**সংযোজনী-৬**				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	**সংযোজনী-৭**				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	**সংযোজনী-৮**				

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আমি, সভাপতি, নোয়াখালী পবিস, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, নোয়াখালী পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ-২২/০৬/২০২১ খ্রিঃ।

সাক্ষী:

22/06/21

সভাপতি

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ [illegible] হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জেনারেল ম্যানেজার

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ [illegible])
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ অঃ) পরিদপ্তর

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেণ্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নামঃ নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশ গ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষন আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি (২৪০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি (৬০ জন)	১ টি (৬০ জন)	১ টি (৬০ জন)	১ টি (৬০ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরন/টিওএন্ডইভূক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩ টি ৩০ জুন ২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩ টি, ৩০ জুন ২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	জুনিয়র ইন্জিঃ(আইটি)	১০-০৬-২১ ১৭-১০-২১ ১৬-০১-২১ ১৭-০৪-২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৭-১০-২১	১৬-০১-২২	১৭-০৪-২২	১৭-০৭-২২			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২২			
						অর্জন							
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১ -২০২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	জুনিয়র ইন্জিনিয়ার (আইটি)	১৫-০৮-২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-০৮-২১						১৫-০৮-... তারিখের মধ্যে ক্রয় পরিকল্পনা সাইটে আপ... হবে
						অর্জন							

জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নামঃ নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২: ১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৬২	তারিখ	এজিএম (এমএস)	৩০-০৮-২১	লক্ষমাত্রা				৩০-০৬-২২			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………………৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	লিফলেট, পোষ্টার ও বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	১০০০০ টি	লক্ষমাত্রা	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি	২৫০০ টি			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার	৪ টি	লক্ষমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২০০	লক্ষমাত্রা	৩০০ টি	৩০০ টি	৩০০ টি	৩০০ টি			
						অর্জন							
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪ টি	লক্ষমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							

২২-০৬-২০২১
(শেখ মোঃ মোদ্দাছেরুল হক)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি।

২২-০৬-২০২১
(জোসনা আক্তার)
এজিএম (এইচআর)
ও
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার কমিটি।

২২-০৬-২০২১
(মোহাম্মদ হানিফ)
এজিএম (এমএস) (অঃ দাঃ)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি।

২২-০৬-২০২১
(মোঃ আল আমিন)
এজিএম, চন্দ্রগঞ্জ সাব-জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি

২২-০৬-২০২১
(মুহাম্মদ নিজামউদ্দিন শামছ)
ডিজিএম, কবিরহাট জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি

২২-০৬-২০২১
(মোস্তফা আমিনুর রাশেদ)
ডিজিএম, সেনবাগ জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি

২২-০৬-২০২১
(প্রকৌঃ মোহাম্মদ কামাল হোসেন
ডিজিএম, চাটখিল জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি

২২-০৬-২০২১
(প্রকৌঃ মাসুদুর রহমান)
ডিজিএম, কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি

২২-০৬-২০২১
(মোঃ ফসিউল হক জাহাঙ্গীর)
ডিজিএম, সুবর্ণচর জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি

২২-০৬-২০২১
(মোঃ আলতাফ গওহার চৌধুরী)
ডিজিএম, সোনাইমুড়ী জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি

২২-০৬-২০২১
(বলাই মিত্র)
ডিজিএম, সোনাপুর জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি

২২-০৬-২০২১
(প্রকৌঃ মোঃ রাশেদুজ্জামান)
ডিজিএম, (কারিগরী) সদর দপ্তর
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি

২২-০৬-২০২১
(প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা)
জেনারেল ম্যানেজার
ও
আহবায়ক, শুদ্ধাচার কমিটি

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	১
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-

প্রকৌ: মো: গোলাম মোস্তফা
জেনারেল ম্যানেজার
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি