

কি সেবা কিভাবে পাবেন :-

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উদ্ধৃত্তন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান।	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসা/সিনিয়র স্টেশন অফিসার	
২.	এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	তাৎক্ষণিক	আন্তঃজেলা পর্যায়ে এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হয়।	ফরমটি সংশ্লিষ্ট ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যায়।	(ক) পৌর এলাকায় ০৮ কিঃমিঃ পর্যন্ত-১০০ টাকা (খ) ৮ কিঃমিঃ হতে ১৬ কিঃমিঃ পর্যন্ত-১৫০ টাকা (গ) দূরবর্তী ক্ষেত্রে প্রতি কিঃমিঃ-০৯ টাকা (ঘ) প্রতি ঘন্টা অবস্থান-২০ টাকা (ঙ) অক্সিজেন সিলিন্ডার প্রতিটি-৬০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসা/সিনিয়র স্টেশন অফিসার	
৩.	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান	৯০ দিন	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। তথ্য ফরম ৩। নকশা (ফ্লোর প্লান) ৪। জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র ৫। জমির মূল্যায়ন ৬। ট্রেড লাইসেন্স ৭। মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস	নির্ধারিত/ধারণকৃত ফিস ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাশুল ১,৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল মাশুল কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	উপ-সহকারী পরিচালক কুমিল্লা। ০৮১৬-৫৮৮৮ dadcom@fireservice.gov.bd	সহকারী পরিচালক কুমিল্লা। ০৮১৬-৫৮৮৮ adcom@fireservice.gov.bd
৪.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান ৫০,০০,০০০/- (পঞ্চাশ লক্ষ) টাকা হতে ১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি) পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে জানানো হবে।	কাগজপত্র : ১। আবেদন- ০১টি ২। তথ্য ফরম ৩। জমির দলিল/চুক্তিপত্র ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। জিডির কপি ৬। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা ৭। ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থিরচিত্র ৮। পেপার কাটিং	সহকারী পরিচালক/ উপ-সহকারী পরিচালকের কার্যালয়।	বীমা বিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা এবং ১৫% ভ্যাট। মূল টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ এবং ভ্যাট কোড নং-১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	উপ-সহকারী পরিচালক কুমিল্লা। ০৮১৬-৫০৮৭ dadcom@fireservice.gov.bd	
৫.	সেচ্ছাসেবক প্রশিক্ষণ	আবেদন করার তিন মাসের মধ্যে	-	১. নিকটবর্তী ফায়ার স্টেশনে নিবন্ধন করন	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে		
৬.	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপন, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, বহুতল ভবন, মার্কেট, শপিংমল, বস্তি,	আবেদন করার এক মাসের মধ্যে	-	কাগজপত্রঃ ১। আবেদন পত্র ২। পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	ক) সরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত কমিটি/সংশ্লিষ্ট ফায়ার স্টেশন কর্তৃক। খ) বেসরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত প্রশিক্ষক প্যানেল কর্তৃক।	সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/স্টাফ অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার।	সহকারী পরিচালক কুমিল্লা। ০৮১৬-৫৮৮৮ adcom@fireservice.gov.bd

	পরিদর্শন পূর্বক ফায়ার সেফটি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান, সার্ভে ও মহড়া।				প্রশিক্ষণঃ ১৫০০০/- (পনের হাজার পাঁচশত) টাকা, মহড়াঃ ৬ তলা ভবনে=৬০০০/- ৬ তলার উর্ধ্বে=১০০০০/- পরামর্শঃ প্রতি ভবন=৫০০০/- (ফি এর টাকা “ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বেসামরিক প্রশিক্ষণ তহবিল- অগ্রনী ব্যাংক, আগামাসি লেন শাখা”) এর অনুকূলে পরিশোধ সাপেক্ষে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মূল কপিটি আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।		
		প্রযোজ্য নয়	-	প্রযোজ্য নয়	গ) স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা, বিশ্ববিদ্যালয় ও ক্লাব ইত্যাদি প্রতিষ্ঠানে ফায়ার সার্ভিস হতে বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ ও মহড়া প্রদান করা হয়।		
৭.	টহল ডিউটি (অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও আহতদেরকে দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মহাসড়কে টহল ডিউটি করা হয়)।	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার।	
৮.	বিশেষ ধরনের ডিউটি (ভি.ডি.আই.পি, মেলা, খেলাধুলা ও হেলিপ্যাড-এ ডিউটিতে নিয়োজিত থেকে তাৎক্ষণিক অগ্নি নির্বাপন ও উদ্ধার কাজ করা হয়)।	-	আবেদনের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসারের কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার।	সহকারী পরিচালক কুমিল্লা। ০৮১৬-৫৮৮৮ ০১৭১৫-১৩১৭২৫ adcom@fireservice.gov.bd
৯.	গণসংযোগ ও টপোগ্রাফী (ফায়ার সার্ভিসের সেবা জনগনের কাছে সহজবোধ্য ও আপদকালীন সময়ে দ্রুত দূর্ঘটনাস্থলে পৌঁছার লক্ষ্যে নিয়মিত গণসংযোগ ও টপোগ্রাফী করা হয়)।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার।	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট স্টেশন অফিসার/সিনিয়র স্টেশন অফিসার।	
১০.	আবাসিক/ বানিজ্যিক বহুতল ভবনের ছাড়পত্র	সর্বোচ্চ ৩০ দিন	আবেদনকারীর কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত/অনলাইন	কাগজপত্রঃ ১। আবেদনপত্র (নির্ধারিত ফরমে) ২। নকশা (লিজেন্ড	প্রযোজ্য নয়	উপ-সহকারী পরিচালক কুমিল্লা। ০৮১৬-৫০৮৭	-

			<p>আবেদনের প্রেক্ষিতে সন্তোষজনক পরিদর্শন প্রতিবেদন ও সঠিক তথ্য প্রমানের ভিত্তিতে শর্তসাপেক্ষে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর কর্তৃক ছাড়পত্র প্রদান করা হয়।</p>	<p>চার্টসহ লোকেশন প্ল্যান, সাইট প্ল্যান, ফ্লোর প্ল্যান, ফায়ার সেফটি প্ল্যান) ৩। জমির দলিল অন্যান্য তথ্যাদি ৪। পূরণকৃত তথ্য ফরম ৬। গুগল ম্যাপ</p>		<p>dadcom@fireservic e.gov.bd</p>	
--	--	--	---	---	--	---------------------------------------	--