

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উদ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণপাড়া , কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: 01687705734 apdoict27@gmail.com	প্রোগ্রামার ফোন: ০৮১-৬০৩৪৪ doictcumilla@gmail.com
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণপাড়া , কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৩	কল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান				তাৎক্ষণিক	ঐ	ঐ
৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণপাড়া , কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ

	পরামর্শ সম্পর্কিত।						
৫	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৬	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৭	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৯	জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষনিক সংযুক্ত রাখা।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ