

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
কুমিল্লা জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা
www.dncrp.comilla.gov.bd



স্মারক নং: ২৬.০৪.১৯০০.৩০৪.১৬.০০৫.২০-৮৮

তারিখ : ২৮ মার্চ ২০২১ খ্রি.

বিষয়: কুমিল্লা জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, কুমিল্লা জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২১) অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো।

সংযুক্তি: ০৮ (চার) পাতা।

১৫/২৮/০৩/২০২১

(মো: আব্দুল ইসলাম)

সহকারী পরিচালক

ফোন : ০৮১-৭৩৯৩৮

ইমেইল: ad-comilla@dncrp.gov.bd

উপপরিচালক

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয়

টিসিবি ভবন (৩য় তলা), বন্দরটিলা, চট্টগ্রাম।

অনুলিপি (জাতীয়/কার্যালয়ে):

১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ১, কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা), ঢাকা।

২। অফিস কপি।

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, কুমিল্লা জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের
ত্বয় প্রেরণাত্মিক (জানুয়ারি-মার্চ/২১) অগ্রণি প্রতিবেদন

সেকশন-২
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, কুমিল্লা জেলা কার্যালয়ের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome / Impact)	কর্মসম্পাদন সূক্ষ্মসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন	প্রক্ষেপণ (projection)	নিয়ুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অঙ্গনের ক্ষেত্রে হোষান্তবে দায়িত্বশালী সংষ্কালন বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপরিত লক্ষ্যমাত্রা অঙ্গনের ক্ষেত্রে হোষান্তবে দায়িত্বশালী সংষ্কালন বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপরিত লক্ষ্যমাত্রা (জানুয়ারি-মার্চ/২১)
			২০১৮-১৯				
			২০১৯-২০ (মে-৩০)				
১	বাজার তদারিক সংখ্যা	৩	৮	৫	৬	৭	১০
২	সচেতনতামূলক সভা তৈতির অভিযোগ নিষ্পত্তি	১	১১৩	১০৮	১৫৬	১২০	১২৫
৩	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ	%	১২	১১	১৫	১৫	১৬

** ২৮/০৩/২০২১ পর্যন্ত সংকলিত তথ্য

✓

সেক্ষন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রামিকার, কার্যক্রম, কর্মসূলীদান সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূলীদান সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	কর্মসূলী দন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রযুক্তি আর্জন লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)	প্রযুক্তি আর্জন লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria Value for FY 2021-22)	প্রযুক্তি আর্জন প্রকল্প (Project on)	
১. প্রযুক্তি আর্জনের মান (Weight of Strategic Objectives)	১.১ তোকা সচেতনতা বৃক্ষের জন্য প্রাপ্তিশৈলী প্রাপ্তিশৈলী, লিফ্টলেন্ট ও ক্যালেন্টর এবং বিতরণ	বিতরণগুরুত প্রাপ্তিশৈলী বিতরণগুরুত বিষয়টে সংখ্যা	সমষ্টি	২০	১৭,৬৫০	৬,৬০০	৫,৬০০	৫,৫৫০
১.২ প্রেরণার ওয়ার্কসপ/ ওয়ার্কিনিয় সভা সভা	বিতরণগুরুত ক্যালেন্টর ও ক্যালেন্টর এবং বিতরণ	বিতরণগুরুত ক্যালেন্টর ও ক্যালেন্টর সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২০	১৩,৬৫০	৬,৭০০	৫,৬০০	৫,৫৫০
১.৩ বাজার তদারকি সচেতনতা বৃক্ষ	বাজার তদারকি সম্পর্ক সঙ্গত আয়েজন সভা	বাজার তদারকি সম্পর্ক সঙ্গত আয়েজন সভা	সমষ্টি	২০	১১,৩০০	১,৪৭৮	১,৪৭৮	১,৪০০
১.৪ সচেতনতা বৃক্ষ	বাজার তদারকি সম্পর্ক সভা	বাজার তদারকি সম্পর্ক সভা	সংখ্যা	২০	১১৬	২০৮	১৫৬	১৪৮
১.৫ কৃষিকা মহানগরসহ জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব তোকা আবিকার বিষয় উদ্যোগ	বিশ্ব জীবাণু তোকা আবিকার বিষয়	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১৭	১৭	১৪	১২
২. তোকা আবিকার নিষ্পত্তি	২.১ তোকা আবিকার নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গুরুত্ব	%	৫	৯৯	৯৮	৯০	৮০

১৫

১২

কৌশলগত উদ্দেশ্যতাত্ত্বিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যযোগাযোগ ২০২০-২১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান সূচকের মান (Weight of PI)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান অক্ষরে অঙ্গশাৰণ (Weight of PI)	লক্ষ্যযোগাযোগ মান - ২০২০-২১ (Target Value 2020-21)			তারিখের নিরীয়ত (Poor)
					অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলচ্ছিম্ভুম মান (Fair)	
১	২	৩	৪	৫	৫	৬	৭	১
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ								
২. দাঙ্গারিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃক্ষ ও জৈববাচিক নিশ্চিতকরণ	[১.১] বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এক্সিপ্র) বাস্তবায়ন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	[১.১.১] এপিএ সকল দ্রেসার্সক প্রতিবেদন সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-
	[১.২] শুধুচার্যাত্তম চার্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিয়োগ অনুষ্ঠিত	[১.২.১] মতবিনিয়োগ সভা	সংখ্যা	২	৮	৭	-	-
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে নেবাইহাতা/অংশীজনদের অবাহিতকরণ	[১.৩.১] অবাহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৭	-	-
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীভাবের অবাহিতকরণ	[১.৪.১] অবাহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৭	-	-
	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ট্রেনার্সক প্রতিবেদন উৎকৃত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] গ্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৭	-	-
	[১.৬] ই-নথি নথি নেট নিপত্তি	[১.৬.১] ই-নথিতে নথি নেট নিপত্তি	%	২	৮০	৯০	১০	-
	[১.৭] উভাবন্তি/স্কুল উভয়ন উদোগ বাস্তবায়ন	[১.৭.১] স্কুলতন্ত্র একটি উভাবন্তি/স্কুল উভয়ন উদোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৫-২১	-
	[১.৮] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান গতিশীলতা আনন্দন ও সেবার শান বৃক্ষ	[১.৮.১] প্রতোক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৮০	৭০	১০	-
	[১.৯] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনন্দন ও সেবার শান বৃক্ষ	[১.৯.১] ১০ম শ্রেণি ও সুরক্ষ প্রত্যক্ষ কর্মচারীকে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	২	৫	৪	-	-
	[১.১০] একাধিক বাস্তবায়নে প্রযোদ্ধন প্রদান	[১.১০.১] মুন্তম একটি বাস্তবায়ন কর্মজন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়নের জন্ম প্রযোদ্ধন	সংখ্যা	২	১৫-৫-২১	১৫-৫-২১	১৫-৫-২১	-
৩য় ট্রেনার্সিক অন্তর্ভুক্তি (জন্ময়া-মার্চ-২১)								

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচনা মুক্তি (Performance Indicator)	কর্মসূচনা মুক্তি প্রচেক্ষণ মান (Weight of PI)				কর্মসূচনা মুক্তি প্রচেক্ষণ মান (Target Value 2020-21)			
				কর্মসূচনা মুক্তি অকাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলাতি মান (Fair)	চলাতি মান (Poor)			
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
আবশ্যিক কৌশলগত উৎপন্ন সমূহ											
১০০											
[৩] আবশ্যিক ৩ সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	[৩.১] বার্ষিক কৃষি পরিকল্পনা অনুযায়ী বাস্তবযন্ত কর্মসূচিত	[৩.১.১] কৃষি পরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মসূচিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এতিপি) বার্জেট বাস্তবায়িত কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এতিপি)/বার্জেট বাস্তবায়িত কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	প্রযোজ্য নয়
		[৩.৩] অভিউৎ আপন্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অভিউৎ আপন্তি নিষ্পত্তি বৃত্ত কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-	প্রযোজ্য নয়
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ৭ অবস্থার সম্পত্তির তাত্ত্বিক উন্নয়ন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ৭ অবস্থার সম্পত্তির তাত্ত্বিক উন্নয়ন অফিসে প্রেরণ	তাৰিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২২	১৫-০১-২১	-	-	গত প্রেরণাকে ২৬ নভেম্বর, ২০২০ প্রি তারিখে প্রেরিত

* * ২৫/০৩/২০২১ পর্যন্ত সংকলিত তথ্য

১৫/০৩/২০২১

নথি নং: ১৫/০৩/২০২১
কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান -২০২০-২১
(জানুয়ারি-মার্চ'২১)