

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
কুমিল্লা জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা
কক্ষ নং: ১০৫, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা
সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অপীলকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্ধারিত মূল্য অপেক্ষা অধিক মূল্যে কোন পণ্য, ঔষধ বা সেবা বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।	৩০ দিন	১। নির্ধারিত আবেদনপত্র ২। বিক্রয়ের স্বাক্ষর সংবলিত পণ্য ক্রয়ের রশিদ	কক্ষ নং-১০৫, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, কুমিল্লা জেলা কার্যালয় জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা। অথবা ওয়েব সাইট http://dnccrp.portal.gov.bd অথবা www.facebook.com/dnccrpcomilla	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, কুমিল্লা জেলা কার্যালয়, কক্ষ নং-১০৫, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা। ফোন নং: +৮৮-০৮১-৭৩৯৩৮ ই-মেইল: ad-comilla@dnccrp.gov.bd	মহা-পরিচালক জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ১ কারওয়ান বাজার (টিসিবি ভবন-৮ম তলা) ঢাকা। ফোন নং: +৮৮-০২২১-৮৯৪২৬ ই-মেইল: dg@dnccrp.gov.bd
২	জেনেশুনে ভেজাল মিশ্রিত পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।						
৩	স্বাস্থ্যের জন্য মারাত্মকভাবে ক্ষতিকারক দ্রব্য মিশ্রিত কোন খাদ্য পণ্য বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা						
৪	মিথ্যা বিজ্ঞাপন দ্বারা ক্রেতা সাধারণকে প্রতারণা করা।						
৫	প্রতিশ্রুত পণ্য বা সেবা যথাযথভাবে বিক্রয় বা সরবরাহ না করা।						
৬	ওজনে ও বাটখারা বা ওজন পরিমাপক যন্ত্রে কারচুপি করা।						
৭	পরিমাপে ও দৈর্ঘ্য পরিমাপক ফিতা বা অন্য কিছুতে কারচুপি করা।						
৮	কোন নকল পণ্য বা ঔষধ প্রস্তুত বা উৎপাদন করা।						
৯	শেয়ার উত্তীর্ণ পণ্য বা ঔষধ বিক্রয় বা বিক্রয়ের প্রস্তাব করা।						
১০	নিষিদ্ধ ঘোষিত কোন কার্য করা যাতে সেবা গ্রহীতার জীবন বা নিরাপত্তা বিপন্ন হতে পারে।						
১১	অবৈধ প্রক্রিয়ার পণ্য উৎপাদন বা প্রক্রিয়াকরণ করা।						
১২	অবহেলা, দায়িত্বহীনতা দ্বারা সেবা গ্রহীতার অর্থ বা স্বাস্থ্যহানী ঘটানো।						
১৩	কোন পণ্য মোড়কাবদ্ধভাবে বিক্রয় করার এবং মোড়কের গায়ে পণ্যের উপাদান, সর্বোচ্চ খুচরা মূল্য, উৎপাদনের তারিখ, শেয়ার উত্তীর্ণের তারিখ ইত্যাদি লিপিবদ্ধ করার বাধ্যবাধকতা লঙ্ঘন করা।						