

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
৪৪১, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

১২/৭

অধিশাখার নাম	ক্রমিক নং	প্রদেয় সেবা	সেবা প্রদানের সময়সীমা (ক্রতৃদিন)	সেবা প্রদানকারীর পদবী ও ফোন নং	সেবা প্রদানের সমস্যা হলে প্রতিকারকারীর পদবী ও ফোন নং	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রশাসন, অর্থ ও হিসাব অধিশাখা	০১	সাইকেট্রিপিক সাবস্ট্রাই এর আমদানী, রঞ্জানি উৎপাদন প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ এবং ব্যবহারের লাইসেন্স/পারামিট অনুমোদন।	০১ মাস (৩০দিন)	পরিচালক (প্রশাসন) ০২-৮৮৭০০১১ ০১৭০৮-৯০৮০০৭	মহাপরিচালক ০২-৮৮৭০০১১ ০১৭০৮-৯০৮০০০	
	০২	প্রিকারসর কেমিক্যালস এর আমদানী, রঞ্জানি উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ এবং ব্যবহারের লাইসেন্স/পারামিট অনুমোদন।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	০৩	ডিস্টিলারী লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন (ডিমোচার্ট স্পিরিট/রেষ্টফাউট স্পিরিট/এ্যাবসোলিউট এ্যালকোহল)।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	০৪	দেশী মদ উৎপাদন লাইসেন্স প্রদান।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	০৫	ব্রিটিশারী লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	০৬	দেশী মদের বক্সেড পন্যাগার ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স (কেরেক এন্ড কোম্পানী)।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	০৭	রেষ্টফাউট স্পিরিটের বক্সেড পন্যাগার ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স অনুমোদন।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	০৮	বিলাতী মদের বক্সেড পন্যাগার লাইসেন্স অনুমোদন।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	০৯	বিলাতী মদের আমদানী, রঞ্জানি, উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ এবং পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স অনুমোদন।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	১০	বিলাতী মদের ব্রাউন রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	১১	বিলাতী মদ মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স (অফ শপ) অনুমোদন।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	১২	হোটেল, রেস্তোরা, হোটেল কাম রেস্তোরা, ক্লাব, বিনোদন কেন্দ্র, বিমান বন্দর, রিসোর্ট, থিমপার্ক ইত্যাদি স্থানে বার এ বিলাতী মদ খুচরা বিক্রয়/পরিবেশন লাইসেন্স অনুমোদন।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	১৩	বিলাতী মদের লেট ক্লোজিং লাইসেন্স (রাত ১০ টার পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা) অনুমোদন।	০১ মাস (৩০দিন)	঍	঍	
	১৪	দেশী মদের খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স অনুমোদন।	-	঍	঍	
	১৫	যে কোন ধরণের লাইসেন্স পারামিট বিলম্বে নবায়নের বিশেষ অনুমোদন।	০৭ দিন	জেলা কার্যালয়	঍	
	১৬	জাতীয় মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বোর্ডের গঠন, সভা ও তহবিল ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।	০৩(তিনি) মাস	পরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)	঍	
	১৭	অধিদপ্তরের বাজেট প্রণয়ন, বাজেট বরাদ্দ এবং আয়-ব্যয়ের হিসাব সংক্রান্ত।	০৬ (ছয়) মাস	঍	঍	
	১৮	মাদক শুষ্ক আদায় সংক্রান্ত।	প্রত্যেহ	উপ/সহ: পরিচালক /প্রধান কার্যালয়	঍	
	১৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ, পদোন্নতি ও বদলী সংক্রান্ত।	প্রযোজ্য জেক্ষে	পরিচালক (প্রশাঃ ও অর্থ)	঍	
	২০	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন ১৯৯০ অনুযায়ী লাইসেন্স, পারামিট ও পাস প্রদান, নবায়ন প্রয়োজনে বাতিল ও স্থগিতকরণ সংক্রান্ত।	঍	঍	঍	
	২১	জাতীয় সংসদের প্রশ্নের প্রণয়ন ও সংসদীয় দায়িত্ব সংক্রান্ত।	০১(এক) দিন	঍	঍	
	২২	অধিদপ্তরের কম্পিউটার সেশনের দায়িত্ব পালন।	প্রত্যেহ	঍	঍	
	২৩	সাংগঠনিক কাঠামো প্রণয়ন, পরিবর্তন ও প্রিৰবৰ্ধনকরণ।	চলমান	঍	঍	
	২৪	অধিদপ্তরের সাজ-সরঞ্জাম, যন্ত্রপাতি, লজিস্টিকস ইত্যাদি ক্ষয়, মেরামত ও ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত।	প্রয়োজন অনুযায়ী	঍	঍	

অধিশাখাৰ নাম	ক্রমিক নং	প্ৰদেয় সেবা	সেবা প্ৰদানেৰ সময়সীমা (কোণ)	সেবা প্ৰদানকাৰীৰ পদবী ও ফোন নং	সেবা প্ৰদানেৰ সমস্যা হলে অতিকাৱকাৰীৰ পদবী ও ফোন নং	মন্তব্য
প্ৰশাসন, অৰ্থ ও হিসাব অধিশাখা	২৫	চাকুৰী এবং লাইসেন্স সংজ্ঞান বিভিন্ন ধৰণেৰ মামলা মকদ্দমা এবং আপীল নিষ্পত্তিৰণ।	আইনেৰ বাধ্যবাধকতা	পরিচালক (প্ৰশাসন) ০২-৮৮৭০০১৬ ০১৭০৮-৯০৮০০৭	মহাপৰিচালক ০২-৮৮৭০০১১ ০১৭০৮-৯০৮০০০	২/
	২৬	অধিদণ্ডৰেৰ কৰ্মকৰ্ত্তা-কৰ্মচাৰীদেৰ বিৱৰণে বিভাগীয় শাস্তিমূলক ব্যবস্থা সংজ্ঞান।	সৱকাৰি কৰ্মচাৰী (শ্ৰী ও আ) ১৯৮৫	ঢ	ঢ	
	২৭	মাঠ পৰ্যায়েৰ অফিসসমূহ পৱিদৰ্শন ও তত্ত্বাবধান সংজ্ঞান।	প্ৰতিমাসে	ঢ	ঢ	
	২৮	আইন ও বিধিমালাৰ খসড়া প্ৰণয়ন এবং উহাৰ অনৰোধন উভৰ বাস্তবায়ন।	প্ৰযোজ্য ক্ষেত্ৰে	ঢ	ঢ	
	২৯	অধিদণ্ডৰেৰ কৰ্মকৰ্ত্তা/কৰ্মচাৰীদেৰ দক্ষতাসীমা অতিক্ৰম, বেতন-ভাতা, অবসৱ এবং বিভিন্ন অগ্ৰিম খুণ প্ৰদান।	ঢ	ঢ	ঢ	
	৩০	স্থাবৰ-অস্থাবৰ সম্পত্তিৰ রক্ষণাবেক্ষণ, ব্যবস্থাপনা ও নিষ্পত্তিৰণ।	ঢ	ঢ	ঢ	
	৩১	বাৰ্ষিক গোপনীয় প্ৰতিবেদন সংৰক্ষণ।	প্ৰাপ্তি সাপেক্ষে	ঢ	ঢ	
	৩২	বিভিন্ন আন্তৰ্জাতিক ও আধিলিক সংস্থা ও কৰ্তৃপক্ষেৰ সঙ্গে যোগাযোগ ও তথ্য বিনিয়য়।	০২(দুই) দিন	ঢ	ঢ	
	৩৩	দেশেৰ অভ্যন্তৰে বিভিন্ন সংস্থা ও কৰ্তৃপক্ষে সঙ্গে যোগাযোগ ও মাদক নিয়ন্ত্ৰণ কাৰ্যকৰ্মে সাৰিক সমষ্টয় সাধন।	০২ (দুই) দিন	ঢ	ঢ	
	৩৪	কৰ্মকৰ্ত্তা/কৰ্মচাৰীদেৰ দেশেৰ অভ্যন্তৰে ও বিদেশে প্ৰশিক্ষণ	প্ৰযোজ্য ক্ষেত্ৰে	ঢ	ঢ	
	৩৫	অভ্যন্তৰীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিৰণ	০১ (এক) মাস	ঢ	ঢ	
	৩৬	বিভিন্ন ধৰণেৰ অভিযোগেৰ তদন্ত ও নিষ্পত্তি।	১৫ (পনেৱে) দিন	ঢ	ঢ	
	৩৭	অধিদণ্ডৰেৰ বিভিন্ন স্থাপনা ও অফিসসমূহেৰ নিৰ্মাণ ও উন্নয়ণ।	সিডিউলেৱ মধ্যে	প্ৰকল্প পৱিচালক	ঢ	
	৩৮	ডিলেচাৰ্ট স্পৰিটেৱ বিক্ৰয় লাইসেন্স ফিস	০১(এক) মাস	জেলা কাৰ্যালয়	ঢ	

বিঃদ্র : প্ৰদেয় সেবা সংযোজন / বিয়োজন / পৱিমাৰ্জন কৰা যেতে পাৰে।

মোঃ মেহেদী হাসান  
সহকাৰী পৱিচালক (প্ৰশাসন)

অধিশাখার নাম	ক্রমিক নং	প্রদেয় সেবা	সেবা প্রদানের সময়সীমা (ক্রতৃপক্ষ)	সেবা প্রদানকারীর পদবী ও ফোন নং	সেবা প্রদানের সমস্যা হলে প্রতিকারকারীর পদবী ও ফোন নং	মন্ত্ৰ ব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
চিকিৎসা ও পুনর্বাসন অধিশাখা	০১	নারকোটিক ড্রাগস ও উষ্ণধ জাতীয় মাদকের আমদানী, রঞ্জনী, উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স/পারমিট অনুমোদন।	০১ মাস (৩০দিন)	পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন) ০২-৮৮৭০০১১ ০১৭০৮-৯০৮০২৯	মহাপরিচালক ০২-৮৮৭০০১১ ০১৭০৮-৯০৮০০০		
	০২	শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহে ব্যবহারের জন্য রেকটিফাইড স্প্রিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল(এইচ এস কোড-২২০৭) আমদানী, রঞ্জনী, উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স/পারমিট অনুমোদন।	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	০৩	রেকটিফাইড স্প্রিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল আমদানী, রঞ্জনী, উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স/পারমিট অনুমোদন।	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	০৪	রেকটিফাইড স্প্রিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল(এইচ এস কোড-২২০৭) আমদানী, রঞ্জনী, উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স লাইসেন্স/পারমিট অনুমোদন।	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	০৫	এ্যালোপ্যাথিক উষ্ণধ শিল্পে ব্যবহারের জন্য রেকটিফাইড , এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এ্যালকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল আমদানী, রঞ্জনী, উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স লাইসেন্স/পারমিট অনুমোদন।	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	০৬	বৈজ্ঞানিক গবেষণা, শিক্ষা, চিকিৎসা ও অন্যান্য ক্ষেত্রে ব্যবহারের জন্য রেকটিফাইড স্প্রিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল(এইচ এস কোড-২২০৭) আমদানী, রঞ্জনী, উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স লাইসেন্স/পারমিট অনুমোদন।	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	০৭	হেমিওপ্যাথিক উষ্ণধ প্রস্তুতের জন্য রেকটিফাইড স্প্রিট/স্ট্রং এ্যালকোহল/ইথাইল এ্যালকোহল (এইচএস কোড-২২০৭) আমদানী, প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স লাইসেন্স/পারমিট অনুমোদন।	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	০৮	হেমিওপ্যাথিক উষ্ণধ প্রস্তুতের জন্য রেকটিফাইড স্প্রিট/স্ট্রং এ্যালকোহল/ইথাইল এ্যালকোহল (এইচএস কোড-২২০৭) সংগ্রহ, সংরক্ষণ, পরিবহন এবং উৎপাদন হিসেবে ব্যবহারের পারমিট অনুমোদন।	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	০৯	হেমিওপ্যাথিক চিকিৎসক কর্তৃক উষ্ণধশক্তিকরণ (ডাইলুশন) এর জন্য রেকটিফাইড স্প্রিট মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট অনুমোদন।	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	১০	এ্যালকোহল /স্ট্রং এ্যালকোহল/রেকটিফাইড স্প্রিট সম্পর্কিত হেমিওপ্যাথিক উষ্ণধ পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্সঃ	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	১১	মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের লাইসেন্স নিবন্ধন প্রদান।	০১ মাস	ঢ	ঢ		
	১২	মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহ পরিদর্শন, তত্ত্বাবধান এবং এদের কাজের সময়সীমা।	০২ মাস	ঢ	ঢ		
	১৩	মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কাজে নিয়োজিত পেশাজীবীদের প্রশিক্ষণ ও দক্ষতার উন্নয়ন।	০২ মাস	ঢ	ঢ		
	১৪	দেশের অভ্যন্তরে সরকারি/বেসরকারি সকল পর্যায়ে মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্যাবলি সংগ্রহ ও এর ব্যবহারপনা।	০২ মাস	ঢ	ঢ		

বিঃদ্র : প্রদেয় সেবা সংযোজন / বিয়োজন / পরিমার্জন করা যেতে পারে।

৩১/০৬/২০১৮

মোঃ আহমদুর রহমান খোলকুল  
সহকারী পরিচালক (প্র)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর

বরাট্টি মন্ত্রণালয়

৪৪১, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

অধিশাখার নাম	ক্রমিক নং	প্রদেয় সেবা	সেবা প্রদানের সময়সীমা (ক্রতৃদিন)	সেবা প্রদানকারীর পদবী ও ফোন নং	সেবা প্রদানের সমস্যা হলে প্রতিকারকারীর পদবী ও ফোন নং	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নিরোধ শিক্ষা, গবেষণা ও প্রকাশনা অধিশাখা	০১	মাদকবিরোধী কার্যক্রমে নিয়োজিত বেসরকারি সংস্থার নিবন্ধন প্রদান এবং এদের কাজের সমন্বয় সাধন।	০২মাস (৬০ দিন)	পরিচালক (নিরোধ শিক্ষা) ০২-৮৮৭০০১৪ ০১৭০৮-৯০৮০২৩	মহাপরিচালক ০২-৮৮৭০০১১ ০১৭০৮-৯০৮০০০	
	০২	মাদকবিরোধী পোষ্টার, স্টিকার, ব্রসিউর, লিফলেট, পুষ্টিকা, গবেষণাপত্র, প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রস্তুত, প্রকাশনা ও বিতরণ।	বছরব্যাপী চলমান কার্যক্রম	ঞ্চ	ঞ্চ	
	০৩	স্যুভেনির	অর্থ বছর ০১(এক) বার			
	০৪	মাদকের চাহিদা হাসকলে এর ক্ষতিকর প্রতিক্রিয়ার সম্পর্কে বিভিন্ন গণ মাধ্যমে ব্যপক গণসচেতনতামূলক প্রচারাভিযান পরিচালনা করা।	বছরব্যাপী চলমান কার্যক্রম	ঞ্চ	ঞ্চ	
	০৫	দেশের মাদক সমস্যার উপর গবেষণা ও জরিপ কার্য পরিচালনা করা।	চলমান কার্যক্রম	ঞ্চ	ঞ্চ	
	০৬	বিদ্যমান মাদক সমস্যার উপর নিয়মিতভাবে ও বার্ষিক ড্রাগ রিপোর্ট প্রণয়ন এবং এ বিষয়ে সরকারকে অবহিতকরণ।	অর্থ বছরে ০১(এক) বার	ঞ্চ	ঞ্চ	
	০৭	মাসিক বুলেটিন	০১(এক) মাস			
	০৮	মাদকদ্রব্যের উপর স্থানীয়, জাতীয়, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের সেমিনার/ ওয়ার্কসপ আয়োজন এবং এতদ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সংক্রান্ত।	বছরব্যাপী চলমান প্রমাপ অনুযায়ী	ঞ্চ	ঞ্চ	
	০৯	মাদকের চাহিদা হাস সংক্রান্ত কার্যক্রমে নিয়োজিত সকল অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক সংস্থার সঙ্গে যোগাযোগ ও যাবতীয় কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন।	প্রয়োজন অনুযায়ী চলমান কার্যক্রম	ঞ্চ	ঞ্চ	
	১০	মাঠ পর্যায়ে নিয়োজিত সকল কর্মকর্তার মাদকের চাহিদার হাস সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমের সমন্বয় তত্ত্বাবধান ও মূল্যায়ণ।	প্রতি মাসে মূল্যায়ন করা হবে।	ঞ্চ	ঞ্চ	

বিঃদ্র : প্রদেয় সেবা সংযোজন / বিয়োজন / পরিমার্জন করা যেতে পারে।

০৪/০৫/১৮

মো. বজ্রুর রহমান  
সহকারী পরিচালক (নিম্ন)  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অধিশাখার নাম	ক্রমিক নং	প্রদেয় সেবা	সেবা প্রদানের সময়সীমা (ক্রতৃপক্ষ)	সেবা প্রদানকারীর পদবী ও ফোন নং	সেবা প্রদানের সমস্যা হলে প্রতিকারকারীর পদবী ও ফোন নং	মন্ত্র ব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
অপারেশনস ও গোয়েন্দা অধিশাখা	০১	দেশে মাদকদ্রব্যের উৎপাদন, বিপণন, চোলাচালনা ও অপব্যবহার সংক্রান্ত গোপন সংবাদ ও রিপোর্ট প্রণয়ন।	সারা বছর চলমান	পরিচালক (অপারেশনস ও গোয়েন্দা) ০২-৮৮৭০০১২ ০১৭০৮-৯০৮০১৮	মহাপরিচালক ০২-৮৮৭০০১১ ০১৭০৮-৯০৮০০০	
	০২	মাদকের সরবরাহ ও চাহিদা নিয়ন্ত্রণের জন্য মাদক অপরাধীদের বিরুদ্ধে অভিযান পরিচালনা, তত্ত্বাব্ধী, ঘেরফতার, অবৈধ মালামাল আটক, অপরাধীদের বিরুদ্ধে তদন্ত পরিচালনা, মামলা রক্ষু করা, সাক্ষ্য দান ও বিচারকার্তা সহায়তা।	বছরব্যাপী	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের টেলিফোন গাইড ও ওয়েবসাইটে আছে।	ঞ	
	০৩	মাদক সংক্রান্ত জাতিসংঘ, সার্ক, কলম্বো প্ল্যানসহ সকল আন্তর্জাতিক, আঞ্চলিক ও বৈদেশিক সংস্থার সাথে যোগাযোগ, তথ্য বিনিয়য় ও কাজের সমন্বয় সাধন।	সারা বছর চলমান	অপারেশনস অধিশাখার কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ।	ঞ	
	০৪	মাদক অপরাধ দমন, অবৈধ মাদকদ্রব্য আটক, ঘেরফতার, তদন্ত, বিচার ইত্যাদি কার্যক্রমের উপর নিয়মিত তথ্য সংগ্রহ ও পরিসংখ্যান তৈরী।	সারা বছর চলমান	ঞ	ঞ	
	০৫	ইন্টেলাইন সেবা (ইন্টেলাইন নাম্বার ০২-৮৮৭০০১২ ও ০১৭০৮-৯০৮৮৫৪)	আপাতত: অফিস চলাকালীন সময় সকাল ০৯:০০- বিকাল ০৫:০০টা।	অপারেশনস অধিশাখার কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ।	ঞ	
	০৬	গণসংযোগ।	সারা বছর প্রয়োজন অনুযায়ী।	পরিচালক (অপারেশনস)	ঞ	

**বিঃদ্র :** প্রদেয় সেবা সংযোজন / বিয়োজন / পরিমার্জন করা যেতে পারে।