

সিটিজেন্স চার্টার

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী,রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	মাদক অপরাধ দমন কার্যক্রম পরিচালনা	৪ মাস সর্বোচ্চ	-	-	কোনো ফি লাগে না	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন:০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
০২	নারকোটিক ড্রাগস এর লাইসেন্স / পারমিট ফিস পেথিডিন, মরফিন, ফেন্টানিল ও অন্যান্য						
	ক) নারকোটিক ড্রাগস আমদানী/ রপ্তানী. মজুদ, পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	৯০ দিন	চেকলিষ্ট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট ( <a href="http://www.dnc.gov.bd">www.dnc.gov.bd</a> ) ও জেলা কার্যালয়ে	২০,০০০/- কোড নং- ৩-৭৩৭৩-০০০০-১০০১ বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন:০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
	খ) উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাত, মজুদ, পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স		ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) মজুদ, পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স ( উৎপাদনকারী ও অন্যান্য পাইকারী বিক্রেতা)		ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) মজুদ ও বিক্রয়ের লাইসেন্স ( ফার্মেসী)		ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) ব্যবহারের পারমিট * সরকারী ক্লিনিক/ হাসপাতালের ক্ষেত্রে		ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	ঐ
	* বেসরকারী ক্লিনিক/		ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	ঐ

	হাসপাতালের ক্ষেত্রে						
০৩	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্রাল এর লাইসেন্স/ পারমিটঃ						
	ক) আমদানী/ রপ্তানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স	৯০ দিন		ঐ	২০,০০০/-	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন:০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
	খ) উৎপাদন / প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স		ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স		ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) ব্যবহারের পারমিট		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
০৪	প্রিকারসর কোমিক্যাস এর লাইসেন্স/ পারমিটঃ						
	ক) আমদানী/রপ্তানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স	৯০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) আমদানী- রপ্তানী অনুমোদন ( প্রতি শিপমেন্ট)	৩০ দিন	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) আমদানী- রপ্তানী খালাস অনুমোদন( প্রতিবার খালাসের অনুমোদন)		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স	৯০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) আমদানীকারক ব্যতীত মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স		ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	চ) মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স		ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	ছ) মজুদের লাইসেন্স (যদি ক		ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ

	বা গ ক্রমিকের বর্নিত লাইসেন্সের গুদাম ঘনবসতী বলোকার করার অনুমতি দেয়া না হয়)						
	জ) ব্যবহারের পারমিট (বৃহৎ শিল্পকারখানার ৫০ মেঃ উর্কে)		ত্র	ত্র	৫,০০০/-	ত্র	ত্র
	ঝ) ব্যবহারের পারমিট (৫০ মেঃ-টন এর নিচে ক্ষুদ্র শিল্প কারখানার ক্ষেত্রে)		ত্র	ত্র	১,০০০/-	ত্র	ত্র
০৫	ডিস্টিলারী লাইসেন্স ( নতুন ও নবায়ন উভয়ের জন্য প্রযোজ্য)	১২০ দিন	ত্র	ত্র	৫,০০,০০০/-	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন:০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
০৬	দেশীমদ একচেটিয়া উৎপাদন লাইসেন্স		ত্র	ত্র	৫,০০,০০০/-	ত্র	ত্র
০৭	রেকটিফাইড স্পিরিট / এলকোহল উৎপাদন লাইসেন্স	৯০ দিন	ত্র	ত্র	১,০০,০০০/-	ত্র	ত্র
০৮	ডিনেচার্ড উৎপাদন লাইসেন্স		ত্র	ত্র	৫০,০০০/-	ত্র	ত্র
০৯	ত্রিউয়ারী উৎপাদন লাইসেন্স	১২০ দিন	ত্র	ত্র	৫,০০,০০০/-	ত্র	ত্র
১০	দেশী মদের বন্ডেড পণ্যগার ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স(কেরু এন্ড কোং)		ত্র	ত্র	৫০,০০০/-	ত্র	ত্র
১১	রেকটিফাইড স্পিরিটের বন্ডেড পণ্যগার ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	৯০ দিন	ত্র	ত্র	৫০,০০০/-	ত্র	ত্র
১২	বিলাতী মদের বন্ডেড পণ্যগার লাইসেন্স	১২০ দিন	ত্র	ত্র	৫০,০০০/-	ত্র	ত্র
১৩	বিলাতী মদের আমদানী/ রপ্তানী লাইসেন্স		ত্র	ত্র	৫০,০০০/-	ত্র	ত্র
১৪	বিলাতী মদের উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ লাইসেন্স		ত্র	ত্র	৫,০০,০০০/-	ত্র	ত্র

১৫	বিলাতী মদের ব্রান্ড রেজিস্ট্রেশন	৬০ দিন	ঐ	ঐ	প্রতি ব্রান্ড দেশীঃ ১৬৫০০, বিদেশীঃ ৫০০ মার্কিন ডলার	ঐ	ঐ
১৬	বিলাতী মদ মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	১২০ দিন	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৭	বিলাতী মদ মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স( অফ শপ)ঃ						
	ক) মহানগর, উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ঘোষিত এলাকা, রিসোর্ট ও ব্যয়বহল এলাকায়।	১২০ দিন	ঐ	ঐ	৩০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পৌর এলাকায়		ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) অন্যান্য এলাকায়		ঐ	ঐ	১০,০০০/-	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন:০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
১৮	হোটেল, রেস্তোরা, হোটেলকাম রেস্তোরা, বিনোদন কেন্দ্র, বিমান বন্দর, রিসোর্ট, থিমপার্ক ইত্যাদি স্থানে বার এ বিলাতীমদ খুচরা বিক্রয়/ পরিবেশন লাইসেন্সঃ						
	ক) মহানগর উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ঘোষিত এলাকা রিসোর্ট ও ব্যয়বহল এলাকায় বিদ্যমান	১২০ দিন			৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পৌর এলাকায় বিদ্যমান	১২০ দিন	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) অন্যান্য এলাকায় বিদ্যমান		ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৯	বিলাতি মদের ক্লাব লাইসেন্স	১২০ দিন	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
২০	বিলাতী মদের লেট ক্রোজিং লাইসেন্স (রাত ১০ টার পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা)	৩০ দিন	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
২১	দেশীমদ খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স						
	ক) মহানগর এলাকায়	১২০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পৌর এলাকায়		ঐ	ঐ	১৮,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) অন্যান্য এলাকায়		ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ
২২	তাড়ী উৎপাদন লাইসেন্স	৩০ দিন	ঐ	ঐ	নিলাম ডাকের মাধ্যমে	ঐ	ঐ

					আদায়যোগ্য		
২৩	বিলাতী মদের পারমিট	৩০ দিন	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
২৪	দেশী মদের পারমিট	৩০ দিন	ঐ	ঐ	৮০/-	ঐ	ঐ
২৫	শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে ব্যবহারের জন্য রেস্ট্রিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোয় ২২০৭) আমদানী, রপ্তানী ও মজুদ রাখার লাইসেন্স						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০০ লিটার পর্যন্ত	৯০ দিন	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন: ০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১০,০০০ লিটার পর্যন্ত		ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০,০০০ লিটার এর উর্ধ্ব		ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
২৬	রেস্ট্রিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	৯০ দিন	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
২৭	রেস্ট্রিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোয় ২২০৭) মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০ লিটার পর্যন্ত	৯০ দিন	ঐ	ঐ	৪,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১,০০০ লিটার পর্যন্ত		ঐ	ঐ	৬,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার এর উর্ধ্ব		ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ
২৮	এ্যালোপ্যাথিক ঔষধ শিল্পে ব্যবহারের জন্য রেস্ট্রিফাইড স্পিরিট/এ্যাবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের	৯০ দিন	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ

	পরিমাণ ১০০০ লিটার পর্যন্ত						
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ৫,০০০ লিটার পর্যন্ত		ঐ	ঐ	৯,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০০ লিটার এর উর্ধ্ব		ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
২৯	বৈজ্ঞানিক গবেষণা, শিক্ষা, চিকিৎসা ও অন্যান্য ক্ষেত্রে ব্যবহারের জন্য রেস্তিফাইড স্পিরিট/এ্যবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোড ২২০৭) মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ২০ লিটার পর্যন্ত	৯০ দিন	ঐ	ঐ	১,০০০/-	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন:০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ২০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ৫০০ লিটার পর্যন্ত	৯০ দিন	ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার এর উর্ধ্ব	৯০ দিন	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) অন্যান্য বাণিজ্যিক লক্ষ্যে পরিচালিত	৯০ দিন	ঐ		১০,০০০/-	ঐ	ঐ
৩০	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ প্রস্তুতের জন্য রেস্তিফাইড স্পিরিট/এ্যবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোড ২২০৭) আমদানী, ও মজুদ লাইসেন্স						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার পর্যন্ত	৯০ দিন	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ৫০০০ লিটার পর্যন্ত		ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১০০০০ লিটার		ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ

	পর্যন্ত						
	ঘ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০০০ লিটার এর উর্ধ্বে		ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
৩১	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ প্রস্তুতের জন্য রেক্টিফাইড স্পিরিট/এবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোড ২২০৭) সংগ্রহ, সংরক্ষণ, পরিবহন এবং ঔষধ ( মাদারটিংচার) তৈরির উৎপাদন হিসেবে ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১,০০০ লিটার পর্যন্ত	৯০ দিন	ঐ	ঐ	৯,০০০/-	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন:০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন:০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১,০০০ লিটার এর উর্ধ্বে হতে ৫,০০০ লিটার পর্যন্ত		ঐ	ঐ	১২,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০০ লিটার এর উর্ধ্বে হতে ১০,০০০ লিটার পর্যন্ত		ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০,০০০ লিটার এর উর্ধ্বে		ঐ	ঐ	১৮,০০০/-	ঐ	ঐ
৩২	হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসক কর্তৃক ঔষধ শনাক্তকরণ ( ডাইলুশন) এর জন্য রেক্টিফাইড স্পিরিট ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ২৫ লিটার পর্যন্ত	৯০ দিন	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ২৫ লিটার এর উর্ধ্বে হতে ১০০ লিটার পর্যন্ত		ঐ	ঐ	১,৫০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০ লিটার এর উর্ধ্বে হতে ৫০০ লিটার পর্যন্ত		ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার এর উর্ধ্বে		ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ

	হতে ১০০০ লিটার পর্যন্ত						
	ঙ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১,০০০ লিটার এর উর্ধ্বে		ঐ	ঐ	৭,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৩	এ্যালকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল/ রেকটিফাইড স্পিরিট m <sup>৮</sup> ^wjZ হোমিও প্যাথিক ঔষধ পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	৯০ দিন	ঐ	ঐ	০০০/-	ঐ	ঐ
৩৪	ডিনেচার্ড স্পিরিটের বিক্রয় লাইসেন্স						
	ক) মজুদ ও পাইকারী টর বিক্রয়ের লাইসেন্স	৩০ দিন	ঐ	ঐ	১২,০০০/-	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন: ০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
	খ) (১) মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স		ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	(২) ব্যবহারের পারমিট		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) শিল্প ক্ষেত্রে ব্যবহারের জন্য মজুদের লাইসেন্স		ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৫	মাদকাসক্তি পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের লাইসেন্স						
	ক) শুধুমাত্র মাদকাসক্তির পরামর্শ কেন্দ্রের লাইসেন্স	৬০ দিন	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) মাদকাসক্তির পরামর্শ ও চিকিৎসা কেন্দ্রের লাইসেন্স (১০ বেড পর্যন্ত)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) মাদকাসক্তির পরামর্শ ও	৬০ দিন	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ



	চিকিৎসা কেন্দ্রের লাইসেন্স (২০ বেড পর্যন্ত)						
	ঘ) মাদকাসক্তির পরামর্শ ও চিকিৎসা কেন্দ্রের লাইসেন্স (২০ বেড এর অধিক হলে)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাস কেন্দ্রের লাইসেন্স (১০ বেড পর্যন্ত)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	চ) মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাস কেন্দ্রের লাইসেন্স (২০ বেড পর্যন্ত)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ছ) মাদকাসক্তির পরামর্শ ও চিকিৎসা কেন্দ্রের লাইসেন্স (২০ বেড এর অধিক হলে)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	৩০,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৬	বেসরকারী সেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন						
	ক) বেসরকারী † ^ "Qv†mex প্রতিষ্ঠানের (দেশব্যাপী) নিবন্ধন	৯০ দিন	ঐ	ঐ	২,০০০/-	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন: ০৩২১-৬১২৮৫ Email: <a href="mailto:noakhalidnc@gmail.com">noakhalidnc@gmail.com</a>	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬৫৪০৬১ Email: <a href="mailto:ctgzonednc@gmail.com">ctgzonednc@gmail.com</a>
	খ) বেসরকারী † ^ "Qv†mex প্রতিষ্ঠানের (স্থানীয়) নিবন্ধন		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৭	লাইসেন্স/লাইসেন্সের অংশ স্থানান্তর	৯০ দিন (সর্বোচ্চ) সংশ্লিষ্ট বিধিতে সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়ের উল্লেখ নেই।	ঐ	ঐ	কোনো ফি লাগে না	ঐ	ঐ
৩৮	লাইসেন্স/ব্যবহার পারমিটেকোটা বৃদ্ধি	৯০ দিন (সর্বোচ্চ)					

		সংশ্লিষ্ট বিধিতে সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়ের উল্লেখ নেই।	ঐ	ঐ	কোনো ফি লাগে না	ঐ	ঐ
৩৯	লাইসেন্সকৃত প্রতিষ্ঠান স্থানান্তর	৯০ দিন (সর্বোচ্চ) সংশ্লিষ্ট বিধিতে সেবাপ্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়ের উল্লেখ নেই।	ঐ	ঐ	কোনো ফি লাগে না	ঐ	ঐ
৪০	যে কোন ধরনের লাইসেন্স/ পারমিট বিলম্বে নবায়ন						
	ক) ০৩ (তিন) মাস পর্যন্ত লাইসেন্স/ পারমিট জন্ম	৩০ দিন	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/ পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ২৫%	সহকারী পরিচালক, জেলা কার্যালয় ফোন: ০৩২১-৬১২৮৫ Email: noakhalidnc@gmail.com	ঐ
	খ) ০৬ (ছয়) মাস পর্যন্ত লাইসেন্স/ পারমিট জন্ম		ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/ পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ৫০%	ঐ	ঐ
	গ) ০৬ (ছয়) মাসের উর্ধ্বে কিন্তু ০১ বছরের মধ্যে লাইসেন্স/ পারমিট জন্ম		ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/ পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ১০০%	ঐ	ঐ
৪১	ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/ পারমিট						
	ক) যে কোন ধরনের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স	১৫ দিন	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/ পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ২০০%	ঐ	ঐ
	খ) যে কোন ধরনের ডুপ্লিকেট পারমিট		ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/ পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ২০০%	ঐ	ঐ

^v^wiZl-07/04/19

(বিপ্লব কুমার মোদক)  
সহকারী পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ কার্যালয়  
৩৯২, উত্তর ফকিরপুর, মাইজদী, নোয়াখালী  
Email: [noakhalidnc@gmail.com](mailto:noakhalidnc@gmail.com)

নং-৪৪.০৪.৭৫০০.১১১.১০.০০১.০৪-

তারিখ-০৭/০৪/২০১৯ খ্রি.

বিষয়ঃ মাঠ পর্যায়ের জেলা ও বিভাগীয়/আঞ্চলিক পর্যায়ের) সকল অফিসসমূহে প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটি কর্তৃক অনুমোদিতসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) - এর ফরমেট অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার প্রনয়ণ ও এর অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্রঃ মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের ২১/০৩/২০১৯ তারিখের ১৫৬৬ নং স্মারকপত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নোয়াখালী এর নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী প্রস্তুতকৃত সিটিজেন চার্টার মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত ঃ ১০ (দশ) ফর্দ।

মহাপরিচালক  
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

(বিপ্লব কুমার মোদক)  
সহকারী পরিচালক  
ফোন: ০৩২১-৬১২৮৫

[দৃ:আ: পরিচালক (প্রশাসন)]

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো

১। অতিরিক্ত পরিচালক, বিভাগীয় মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ কার্যালয়, চট্টগ্রাম।

২। অফিস কপি।