

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রাণিসম্পদ কার্যালয়,  
কক্সবাজার।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen`s Charter)

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিন	লিখিত/ মৌখিক আবেদন	লিখিত/মৌখিক জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার। ০৩৪১-৬৩৬২৭ dlocox2017@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার। ০৩৪১-৬৩৬২৭ dlocox2017@gmail.com
২	বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান	৩০ মিনিট	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে আগমন ও পরামর্শ গ্রহণ	অফিসে উপস্থিত হওয়া	ঐ	ঐ	ঐ
৩	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার রেজিস্ট্রেশন	৭-১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের মাধ্যমে নির্ধারিত আবেদন ফরম	জেলা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারি নির্ধারিত ফি(সংযুক্ত তালিকা)	ঐ	ঐ
৪	উপজেলা সমূহে টিকা, ঔষধসহ অন্যান্য উপকরণাদি যথাসময়ে সরবরাহ	১ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসের চাহিদা পত্র	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারি বিধি অনুযায়ী	ঐ	ঐ
৫	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন জরুরী সেবা প্রদান	১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা মোতাবেক	দুর্গত এলাকায় বিনামূল্যে চিকিৎসা ও টিকাদান ক্যাম্প পরিচালনা এবং প্রাপ্ত	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

				ত্রাণ বিতরণ			
৬	জনসাধারণের মাঝে উন্নত প্রযুক্তি বিতরণ	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ মডিউল	জেলা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ	ঐ	ঐ

৭	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস হতে প্রাপ্ত তালিকা অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসসমূহ	ঐ	ঐ	ঐ
৮	পশু খাদ্য তৈরি (ক্যাটাগরি ১ ও ২) এর আবেদন গ্রহণ পশু খাদ্য বিক্রয় (ক্যাটাগরি- ৩) এর লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের মাধ্যমে নির্ধারিত আবেদন ফরম	জেলা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	সরকারি নির্ধারিত ফি(সংযুক্ত তালিক)	ঐ	ঐ

সেবা প্রদানকারী : জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, কক্সবাজার। ফোন : ০৩৪১-৬৩৬২৭

সেবা প্রদানকারী হতে যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন

উপপরিচালক,বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর,চট্টগ্রাম বিভাগ,চট্টগ্রাম। ফোন : ০৩১-৬৫৯১৬৮