

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় দপ্তর
চট্টগ্রাম
www.coop.chittagongdiv.bd

রূপকল্প : টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য : সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

[প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) এর ফরমেট অনুযায়ী]

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বশূণ্ড কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য), ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন সদস্যের জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র, সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের), সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা, পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়ার সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র, সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা, ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি, নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়/বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি এবং ভ্যাট : জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা ও দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা নিবন্ধন ফি এবং নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে (স্থানীয় সোনালী ব্যাংকে) পরিশোধযোগ্য।	যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। টেলিফোন : ০৩১-৬১৮৬৯৫ ই-মেইল : jrofficectg@yahoo.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। টেলিফোন : ০২-৯১৪১১৩১ ই-মেইল : coop_bangladesh@yahoo.com
০২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. আবেদন ফরম (ফরম-৪) {বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য} ০২. প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ০৩. ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়/বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নহে	যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। টেলিফোন : ০৩১-৬১৮৬৯৫ ই-মেইল : jrofficectg@yahoo.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। টেলিফোন : ০২-৯১৪১১৩১ ই-মেইল : coop_bangladesh@yahoo.com
০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	০১.সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণীসমূহ (রেওয়ামিল, ক্রয়-বিক্রয় হিসাব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), লাভ-ক্ষতি হিসাব, উদ্বৃত্তপত্র, নগদ প্রবাহ বিবরণী ও নোটাংশ)। ০২.লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র ও স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তির দলিলপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ০৩.সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	নীট লাভ হলে : ক)নিরীক্ষা ফি এবং ভ্যাট: প্রত্যেক সমবায় সমিতির বার্ষিক নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০% হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা নিরীক্ষা ফি এবং নিরীক্ষা ফি	যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। টেলিফোন : ০৩১-৬১৮৬৯৫ ই-মেইল : jrofficectg@yahoo.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। টেলিফোন : ০২-৯১৪১১৩১ ই-মেইল : coop_bangladesh@yahoo.com

			০৪.অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।		এর উপর ১৫ % হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে (স্থানীয় সোনালী ব্যাংকে) পরিশোধযোগ্য। খ) সমবায় উন্নয়ন তহবিল : প্রত্যেক সমবায় সমিতির বার্ষিক নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল বর্ণিত শিরোনামে “কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড-চট্টগ্রাম বিভাগ, সঞ্চয়ী হিসাব নং-০৩১০১২৯১৫৬, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী শাখা, ঢাকা অনুকূলে ডিডি এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।		
০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/ অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. বিরোধীয় বিষয় সম্পর্কে একটি বিবরণী বা প্রতিবেদন। ০২. অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি। নিম্নে বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে আবেদন দাখিল করিতে হইবে : নির্বাচনের ক্ষেত্রে নির্বাচনের ফলাফল প্রকাশ বা ঘোষণার পরবর্তী ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে বা অন্যান্য ক্ষেত্রে , উক্ত বিরোধের কারণ উদ্ভব হওয়ার পরবর্তী ১৮০ (একশত আশি) দিনের মধ্যে।	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ট ফি ১০০ (একশত) টাকা।	যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। টেলিফোন : ০৩১-৬১৮৬৯৫ ই-মেইল : jrofficectg@yahoo.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। টেলিফোন : ০২-৯১৪১১৩১ ই-মেইল : coop_bangladesh@yahoo.com
০৫	সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সংশ্লিষ্ট সমিতির সভার সিদ্ধান্তসহ সাদা কাগজে আবেদন ও উপজেলা/জেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নহে	যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। টেলিফোন : ০৩১-৬১৮৬৯৫ ই-মেইল : jrofficectg@yahoo.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। টেলিফোন : ০২-৯১৪১১৩১ ই-মেইল : coop_bangladesh@yahoo.com
০৬	সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের কমপক্ষে ৪৫ দিন পূর্বে	সংশ্লিষ্ট সমিতির সভার সিদ্ধান্তসহ সাদা কাগজে আবেদন ও উপজেলা/জেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। টেলিফোন : ০৩১-৬১৮৬৯৫ ই-মেইল : jrofficectg@yahoo.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। টেলিফোন : ০২-৯১৪১১৩১ ই-মেইল : coop_bangladesh@yahoo.com
০৭	সমবায় সমিতি আইন ২০০১ (সংশোধিত ২০১৩) এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন	তদন্ত প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র। নিম্নবর্ণিত ক্ষেত্রে তদন্ত করা যাবে : ০১. অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন ০২. ব্যবস্থাপনা কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন ০৩. সমিতির মোট সদস্যের ১০% সদস্যের আবেদন ০৪. নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ ০৫. নিবন্ধকের অধঃস্তন কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট গণের আবেদন	প্রযোজ্য নহে	যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। টেলিফোন : ০৩১-৬১৮৬৯৫ ই-মেইল : jrofficectg@yahoo.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। টেলিফোন : ০২-৯১৪১১৩১ ই-মেইল : coop_bangladesh@yahoo.com
০৮	সমবায় সমিতির তহবিল তহরূপ বিষয়ে সমবায় সমিতি আইন ২০০১ (সংশোধিত ২০১৩) এর ৮৩ ধারায় দায় নির্ধারণ	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তহরূপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নহে	যুগ্ম নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। টেলিফোন : ০৩১-৬১৮৬৯৫ ই-মেইল : jrofficectg@yahoo.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। টেলিফোন : ০২-৯১৪১১৩১ ই-মেইল : coop_bangladesh@yahoo.com

